

# DOKUMENTŲ IR PROCESŲ VALDYMO PROGRAMINĖ ĮRANGA



Kokybė – tai ne dovana, tačiau ji nemokama.  
“Nekokybė” yra tai, kas kainuoja pinigus.

**Philip B. Crosby**



## KOKIA BIZZMINE NAUDA?



BizzMine – tai programinės įrangos paketas, kuris atitinka tarptautinių ISO, FDA, GMP bei kitų standartų reikalavimus. Naudodami BizMine užtikrinsite visų esminių vadybos ir valdymo principų, pateikiamų tarptautiniuose standartuose, laikymąsi.

Mūsų programinė įranga – tai integruotas sprendimas ISO 9001, ISO 14001, ISO 13485, ISO 45001, OHSAS 18001, ISO 17025, FDA ir GMP standartų atitikčiai užtikrinti.

### **Dokumentų kontrolė ir valdymas**

Naudojant dokumentų valdymo sistemą, galima saugiai valdyti ir kontroliuoti dokumentus, pvz. darbo instrukcijas, standartines darbo procedūras bei šablonus. Formos gali būti kuriamos pasitelkiant šablonus, kurie vadovaujantis sukurtu procesu bus priimtos ir patvirtintos. Dokumentų versijavimas yra vykdomas automatiškai, o tai užtikrina, kad galutinis vartotojas visada naudosis tik galiojančia dokumento versija. Papildomai gali būti naudojamas dokumentų ženklavimas (angl. Watermarked), jog nebegaliojančios dokumentų versijos būtų

tinkamai paženklintos. BizzMine Dokumentų valdymo modulyje įgyvendinti visi dokumentų kontrolės aspektai:

- Versijavimas;
- Archyvavimas;
- Lankstus įvertinimo ir peržiūros procesas;
- Automatinis paskirstymas;
- Veiksmų su dokumentais teisių valdymas;
- Dokumentų apsauga;
- Microsoft Office integracija.

BizzMine Dokumentų valdymo modulis - išmanus sprendimas, kurtas pasitelkiant 20-ies metų patirtį, atitinkantis ISO standartus ir ne tik ! Dokumentų valdymo modulis, kaip ir visi BizzMine moduliai, lengvai konfigūruojamas ir valdomas, nereikalaujantis gilių techninių žinių bei greitai įsisavinamas. Taigi, su BizzMine – taupykite laiką bei pinigus.

Laikykite visus savo dokumentus kontroliuojamoje bei saugioje aplinkoje su integruotais procesais, užtikrinančiais griežtą dokumentų kontrolę.

Dokumentų valdymo modulis automatizuos kasdienes procesus, susijusius su dokumentų kontrole, ir sumažins žmogiškąsias klaidas bei neatliktas užduotis! Modulyje integruoti proceso

įvertinimo, archyvavimo, auditavimo istorijos, paskirstymo matricos ir automatinio turinio įrankiai ne tik padidins Jūsų veiklos efektyvumą, bet ir taupys Jūsų laiką.

Pamirškite, jog turite kurti dokumentų periodines peržiūros užduotis – tai lengvai valdoma naudojant BizzMine.

Dokumentų valdymo modulis sukurtas tam, kad išspręstų dokumentų valdymo problemas ir padėtų optimizuoti Jūsų verslo valdymą.

## Įrodymų pateikimas ir elektroniniai parašai

### Patvirtinimas

Galutinis dokumento naudotojas įveda savo slaptažodį tarsi elektroninį parašą, taip patvirtindamas, kad dokumentas buvo perskaitytas. Ši pranešimo ataskaita gali būti naudojama kaip įrodymas auditoriams, jog vartotojas ją perskaitė ir šį faktą patvirtino.

## Kokie einamieji klausimai? Koks yra X registracijos statusas? Aš nežinojau kam reikalinga ši užduotis?

### Procesų valdymas

Kaip ir dokumentų valdyme, BizzMine siūlo lengvai įsisavinimą procesų automatizavimo, peržiūros ir įrašų valdymo modulį. BizzMine procesų valdymo modulis leis Jums peržiūrėti visas registracijas, susijusias su kokybės, aplinkos apsaugos, darbų saugos ir sveikatos vadybos sistemomis. Tai yra, klientų pretenzijų / skundų, saugos incidentų neįvykdytos, pradelstos, registracijos.

BizzMine procesų valdymo modulis užtikrins, jog Jūsų procesai yra kontroliuojami, lankstūs ir efektyvūs!

Kokybė nėra veiksmas,  
tai – įprotis

Aristotelis

### Klientų skundai

Valdykite visus savo klientų skundus BizzMine procesų valdymo modulyje. Sekite proceso eigą nuo pradinės registracijos iki galutinio atsakymo klientui, taip užtikrindami, jog skundas išspręstas ir klientas liko patenkintas.

### Korekciniai ir prevenciniai veiksmai

Įgyvendinkite savo atsakomuosius veiksmus procesą skaidydami:

Planuok – patikslinkite, kas turi būti atlikta.

Daryk – atlikite, aprašykite veiksmus ir rezultatus.

Tikrink – įsitikink, jog sprendimas panaikino pagrindinę priežastį.

Šių žingsnių dėka visi veiksmai yra dokumentuoti ir užtikrinama, jog problemos priežastys yra panaikintos.

### Procesų nukrypimai

Valdykite prevencinius veiksmus nukreiptus procesų nukrypimams mažinti. Įvertinkite problemas ir kolektyviai jas spręskite. Naudodami nukrypimų valdymo procesą užtikrinsite, jog laiku sureaguosite ir spręsite problemas.

### Žaliavų ir produktų neatitiktys

BizzMine taip pat siūlo sprendimą, kaip užtikrinti produkto ir žaliavų kokybės kontrolės procesą. Jūsų produktai bus patikrinti, o nekokybiški produktai bei neatitiktys užfiksuotos.

### **Žaliavų ir produktų neatitiktys**

BizzMine taip pat siūlo sprendimą, kaip užtikrinti produkto ir žaliavų kokybės kontrolės procesą. Jūsų produktai bus patikrinti, o nekokybiški produktai bei neatitiktys užfiksuotos.

### **Auditai**

Valdykite vidaus auditus ir užtikrinkite, jog visada bus laikomasi suformuotų audito praktikų. BizzMine gali pasiūlyti sprendimą tiek vidaus tiek išorinio audito atlikimui.

### **Incidentai**

Valdydami incidentus būsite tikri, jog visa privaloma informacija yra surinkta ir užfiksuota. Tai garantuos, jog bus priimtas teisingas sprendimas, o informacija apie incidentą, laikoma vienoje vietoje.

### **Įrangos ir įrengimų priežiūra**

Planuokite ir koordinuokite pagrindinės įrangos bei įrengimų priežiūros veiklą naudodami BizzMine. Pagal suformuluotus kriterijus paskirstykite roles bei atsakomybes ir užtikrinkite, jog laikantis nustatytos procedūros procesas bus įgyvendintas.

### **Kalibravimas**

Vidinės ar išorinės kalibravimo veiklos registruojamos BizzMine procesų valdymo modulyje, fiksuojant ar įrengimas tinkamas naudoti ar ne, pridėdant patikros aktą ar sertifikatą. BizzMine

garantuos, jog gausite priminimą, kai artės sekančio kalibravimo terminas.

### **Pokyčių valdymas**

Suteiks Jums galimybę atlikti procesų, projekto, produkto pakeitimus bei juos užfiksuoti. Taip pat stebėti patvirtinimo ir įgyvendinimo procesą.

### **Rizikų valdymas**

Rizikų valdymo procesas yra lengvai įdiegiamas BizzMine sistemoje. Su BizzMine Jūs galėsite įdėmiai stebėti ir įvertinti kiekvieną Jūsų organizacijos rizikos aspektą. Rizikos analizė, įvertinimas, prevencija ir monitoringas lengvai vykdomas BizzMine procese apjungiančiame susijusią informaciją į vieną registraciją.

### **Mokymų valdymas**

Valdykite visus mokymų duomenis centrinėje BizzMine duomenų bazėje. Susiekite kompetencijas su mokymų duomenimis, funkcijomis, pareigomis ir personalu. Valdykite papildomų mokymų užklausas darbuotojams naudodami BizzMine – tai leidžia automatizuotai paskirstyti vertinimą ir integruotus pranešimus, kurių dėka bus informuoti visi atitinkami asmenys viso užklausos vykdymo proceso metu.

### **Tiekėjų valdymas**

Valdykite savo tiekėjus ir susijusius įrašus BizzMine programinėje įrangoje. Tiekėjų valdymas smarkiai įtakoja Jūsų produktų/paslaugų kokybę bei Jūsų vartotojų pasitenkinimą, todėl užtikrinkite šio proceso tinkamą įgyvendinimą.

### **Tiekėjų auditas**

Atlikite ir dokumentuokite tiekėjų auditus, būkite užtikrinti, kad visi suplanuoti veiksmai yra įgyvendinti. Automatizuokite priminimus tiekėjų tobulinimo galimybių įgyvendinimo veiksams. Paruoškite ataskaitas su tiekėjų neatitikimais prieš planuojamus tiekėjų auditus ir įvertinkite tiekėjų klaidų poveikį Jūsų verslui.

### **Tiekėjų patvirtinimas**

Valdykite tiekėjus nuo pradinio tiekėjų pasirinkimo etapo – komercinio pasiūlymo gavimo bei paslaugų / produktų pirkimo sutarties sudarymo. Užtikrinkite, kad Jūsų tiekėjai yra įvertinti ir atitinka Jūsų įmonės nustatytus reikalavimus.

### **Tiekėjų periodinė peržiūra/vertinimas**

Atlikite visų savo įmonės tiekėjų periodinę peržiūrą/vertinimą. Remdamiesi BizzMine procesu užtikrinsite, kad periodinė peržiūra bus plati ir kruopšti.

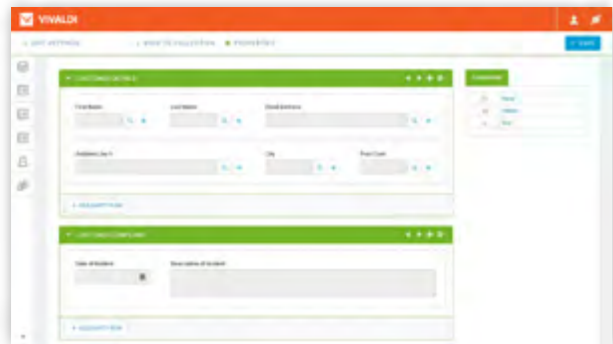
### **Tiekėjų skundai**

Sekite tiekėjo skundo sprendimo procesą nuo pradžių (registracijos) iki pabaigos (sprendimo priėmimo). Užtikrinkite, kad tiekėjų skundai yra ištirti visapusiškai ir laikantis konfidencialumo reikalavimų.

### **Susitikimų valdymas**

Siekiant gerinti susitikimų kokybę, fiksuokite priimtus sprendimus ir įrašus, bei susiekite juos su veiksmais Naudodami automatizuotą procesą Jūs galite išplatinti susirinkimo informaciją po susirinkimo.





### Formų projektavimo įrankis

Patogus ir lanksčios formos.

Naudamiesi BizMine formų projektavimo įrankiu, galite rinkti duomenis Jums patogiu būdu. Jūs ir Jūsų kolegos jau naudoja konkrečias duomenų įvedimo formas ir metodus, tad kodėl kažką keisti?

Kai kurios programos gali versti Jus pritaikyti savo informaciją prie jų griežto formato. Tuo tarpu BizMine yra lanksti sistema ir siūlome kurti formas pagal savo verslo poreikius.

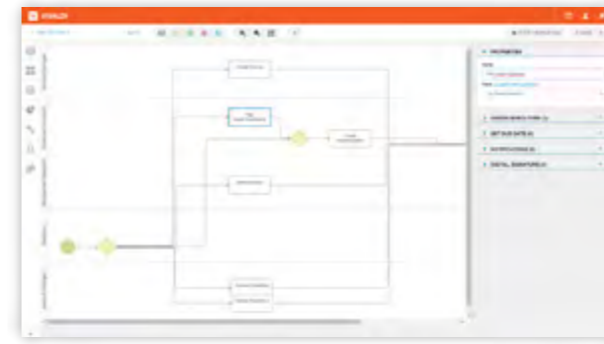


### Informacijos suvestinės

Ne tik „rodykite“ savo duomenis, bet ir pristatykite juos.

Duomenų rinkimas yra neatsiejama verslo dalis, tačiau duomenų interpretavimas dažnai yra ignoruojamas. BizMine siūlo Jums individualias, lengvai pritaikomas (pagal Jus) informacijos suvestines, tad galėsite rodyti savo duomenis įvairiais būdais.

Išryškinkite tendencijas grafikais arba personalizuokite informaciją, pateikiamą pagal individualius sąrašus. BizMine leidžia pateikti duomenis lengvai suprantamu būdu.



### Proceso projektavimo įrankis

Lankstūs procesai.

Transformuokite vidinius procesus į automatizuotus skaitmeninius procesus su lanksčiu procesų projektavimo įrankiu. Paprasčiausiai nutempkite ir įkelkite proceso figūras į proceso lauką ir sukonfigūruokite proceso etapą pagal savo poreikius.

Ilgai neužtruksite suformuodami automatizuoto proceso taisykles ir taip užtikrinsite, jog visi laikysis Jūsų nustatyto proceso.



### Prieinamumas / Pasiekiamumas

Nesvarbu kur Jūs - BizMine kartu.

BizMine išsiskiria intuityviu, jautriu dizainu. Turėjote palikti biurą, bet norite užbaigti tą paskutinę užduotį? Važiuojate namo ir norite pamatyti jūsų skyriaus ar komandos statistiką? Su BizMine galite tai padaryti.

BizMine jautrus dizainas yra visiškai suderinamas su nešiojamaisiais kompiuteriais, telefonais ir planšetiniais kompiuteriais ir reaguoja į jūsų ekrano dydį optimaliam naudojimui, nesvarbu, kur esate. BizMine leidžia dirbti už biuro ribų.



## SKAITMENINĖS VADYBOS SISTEMOS PRIVALUMAI

### Sukurtas atitikčiai

BizzMine sprendimas dedikuotas kokybės, aplinkosaugos, darbų saugos vadybos sistemoms. Jis sukurtas žmonių, kurie supranta vadybos sistemų reikalavimus ir kontroliuoja, jog jie visi būtų integruoti. Mūsų visapusiška programinės įrangos platforma užtikrins, jog Jūsų vadybos sistemos atitinka visus joms keliamus reikalavimus.

### Geresnė versijų kontrolė

Su valdymo įrankiu Jūs galite lengvai valdyti dokumentų versijas, nuo paklausimo dėl pakeitimo iki dokumento patvirtinimo. Šis dokumentų versijavimo ir pakeitimų sekimo įrankis suteiks įvairių galimybių valdyti dokumentų galiojančią versiją.

### Efektyvesnis archyvavimas

Su BizzMine programine įranga dokumentų versijų archyvavimas bus sistemiškas ir pats geriausias – vardan archyvavimo Jums nereiks daryti nieko. Galėsite pamiršti visus anksčiau vykdytus veiksmus, siekiant išsaugoti negaliojančias dokumentų versijas ir kaupiant auditoriams įrodymus, jog Jūsų nebegaliojantys dokumentai valdomi.

### Kokybės duomenų analizė

Naudodami skaitmeninę vadybos sistemą, Jūs įgysite vieną pagrindinį privalumą – daugelį vadybos sistemos duomenų paimti iš sistemos. Juos bus galima analizuoti naudojant integruotus įrankius arba eksportavus į trečiųjų šalių aplikacijas. Šio privalumo dėka galėsite prognozuoti vadybos sistemos pokytį ir dar daugiau.

### Lengvas dokumentų teisių valdymas

Veiksmų su dokumentais (procedūros, tvarkos, instrukcijos ir kt.) teisių valdymas yra vienas pagrindinių vadybos sistemų aspektų. Vietoje to, kad naudotumėte slaptažodžius įvairiems dokumentams, tiesiog naudokite specializuotą įrankį vadybos sistemoms.

### Paprastas dokumentų paskirstymas ir patvirtinimas

Kitas vadybos sistemų aspektas yra tai – ar darbuotojai arba kolegos yra susipažinę su paskutine dokumento versija. Popierinė kokybės vadybos sistema yra labai neefektyvi ir eikvojanti laiką. Su skaitmenine vadybos sistema, jūs ženkliai padidinsite savo vadybos efektyvumą. Automatizuota dokumentų

paskirstymo funkcija užtikrins, jog dokumentus skaito tik darbuotojai turintys tam teisę. Papildomai, su integruota sekimo funkcija Jūs matysite, kuris darbuotojas perskaitė dokumentą ir tuo pačiu galite naudoti slaptažodžio funkciją kaip elektroninį parašą, patvirtinant dokumento gavimą.

### Pagerintas vadybos sistemų efektyvumas

Standartizuoti/skaitmenizuoti vadybos sistemos procesai užtikrins didesnę efektyvumą ir veiklų valdymą, jų savalaikį įgyvendinimą ir siekiamo rezultato gavimą. Su BizzMine Jūs būsite tikri, jog visos užduotys bus atliktos laiku ir neliks neatliktų darbų.

### Lankstumas ir kontrolė

Atsižvelgiant į visus šiame lankstinuke pateiktus BizzMine privalumus, tikime, jog naudojant BizzMine Jūsų vadybos sistemų (kokybės, aplinkosaugos, darbų saugos ir kt.) valdymas bus ženkliai lankstesnis bei patikimesnis.

### Centralizuotas informacijos išplatinimas ir valdymas

Diegdami skaitmeninę vadybos sistemą, būsite užtikrinti, jog visa informacija yra vienoje sistemoje, kad visi darbuotojai ar kolegos ją pasieks ir turės priėjimą bei sumažinsite laiko sąnaudas visiems dalyvaujantiems Jūsų verslo veiklose.

### Saugesnės duomenų kopijos

Ar darote savo įmonės kompiuterio duomenų kopijas? Tikimės, jog taip!

Naudodami skaitmeninę vadybos sistemą turėsite galimybę vadybos sistemos duomenų kopijas daryti periodiškai, kai sistema niekas nedirba/nesinaudoja.





## DIEGIMAS IR PROJEKTO VALDYMAS

Ar žinote? Kokybės užtikrinimas, kaip veikla įmonėse, pradėta taikyti dar Antrojo pasaulinio karo metais, nes gaminama amunicija turėjo būti testuojama.

BizzMine lyginant su kitų kompiuterinių programų diegimu nesukelia tokio galvos skausmo. BizzMine konsultantas numatys visus esminius diegimo aspektus, pradedant koncepcinių/pavyzdinių procesų modeliavimu ir baigiant mokymais. Perėjimas nuo popierinės vadybos sistemos prie skaitmeninės, ar tiesiog skaitmeninės vadybos sistemos diegimas nuo pradžių bus paprastas ir nekomplikuotas. Mūsų darbuotojų ilgametė patirtis diegiant BizzMine įvairių tipų versluose lemia, jog mes tikrai galėsime patarti bei pasiūlyti geriausią programinės įrangos diegimo modelį.

### Ar BizzMine turi būti instaliuotas Jūsų serveryje? Kiek tai kainuos?

Mes galime pasiūlyti keletą variantų atsižvelgiant į Jūsų biudžetą, reikalavimus ir pageidavimus. Su BizzMine mes rasime Jums tinkamiausią sprendimą! Visą programinės įrangos diegimą atliks mūsų IT specialistai ir tai bus numatyta mūsų komerciniame pasiūlyme.

### BizzMine Jūsų serveryje

Mes galime diegti BizzMine Jūsų IT infrastruktūroje, tai paprastas procesas – mūsų konsultantas ar IT specialistas įdiegs programinę įrangą prieš suplanuotą darbuotojų mokymą. BizzMine kaip aplikacija yra lengvai valdoma ir prižiūrima.

### BizzMine debesyje

Mes galime pasiūlyti BizzMine programinę įrangą įdiegtą debesyje, Microsoft Azure platformoje. Naudodami Azure platformą mes galime pasiūlyti saugų ir aukščiausius reikalavimus atitinkantį sprendimą tiems, kurie pageidauja turėti programinę įrangą debesyje.

Siūlydami BizzMine debesyje mes vykdysime priežiūrą bei padengsime prieglaudos ir kitas sąnaudas už atitinkamą mėnesinį mokestį.

Pasirinkus BizzMine debesyje mes šią paslaugą galėsime suteikti nesvarbu kuriame žemyne Jūs vykdate savo veiklą.



**Microsoft Azure**

Kaip paminėta anksčiau, mūsų sprendimas debesyje naudoja Microsoft Azure platformą.

BizzMine, esanti debesyje naudoja Microsoft Azure platformą, o tai suteikia Jums galimybę naudotis patikimais resursais be papildomų kaštų, nes mes juos įtrauksime į mėnesinį abonentinį mokestį. Azure platforma yra pasaulinė, lanksti, greita ir yra visiškai saugi! Jei Jūsų įmonė auga, naudodami Azure platformą, mes visiškai pritaikome ją Jūsų kintantiems poreikiams, jog juos patenkintume!

Azure platforma padidina BizzMine funkcionalumą ir lankstumą įvairiais būdais:

- *Pasiekiamumas.* Mes esame pasaulinė kompanija, todėl turime užtikrinti programinės įrangos pasiekiamumą daugelyje pasaulio regionų, o svarbiausia, jog dėl to neturi būti aukojama paslaugų kokybė bei programinės įrangos našumas ir, žinoma, paslaugos negali pabrangti. Įvertinant tai, kad Microsoft įsipareigojo investuoti į savo duomenų centrus, BizzMine pasirinko Azure platformą kaip pagrindą debesų paslaugų plėtrai visame pasaulyje.

- *Praplečiamumas.* Esant poreikiui (pvz., augant verslui) mūsų klientai gali lengvai padidinti būtinus resursus. BizzMine gali būti diegiama debesyje, kurio resursais dalinsitės su kitais vartotojais duomenų centro klientais arba Jums gali būti suteikti tik Jums skirti resursai. Dėl šios priežasties mes galime Jums pasiūlyti optimaliausią sprendimą.



“Kokybė reiškia, jog daryk viską teisingai net jei niekas nežiūri.”

Henry Ford

